



**Московский  
керлинг-клуб**

## **ПРАВИЛА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ В МОСКОВСКОМ КЕРЛИНГ-КЛУБЕ**

В целях комфортного и безопасного проведения времени в Московском керлинг-клубе и ресторане Глинтвейн просим ознакомиться с правилами организации мероприятия в Клубе. Посещая Московский керлинг-клуб или внося предоплату за мероприятие в Московском керлинг-клубе, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже:

1. Предварительное бронирование дорожки и мероприятия осуществляется заранее по тел: +7(495)989-64-95 путем предварительного бронирования свободного времени дорожек.
2. В течение 1-х суток со стороны менеджера Клуба осуществляется обратная связь для подтверждения предварительной заявки, согласования времени мероприятия и обсуждения деталей.
3. Окончательное бронирование производится путем внесения денежного залога за мероприятие в размере 100 % от стоимости дорожек, если иное не оговорено в настоящем Договоре. При этом за вами сохраняется время, количество дорожек и все устные договоренности по аренде зала, питанию и проведению мероприятия.
4. В случае организации банкета или фуршета также вносится денежный залог размере 50 % от стоимости питания, если иное не оговорено в настоящем Договоре.
5. После внесения предоплаты за бронь количество дорожек может быть изменено только по согласованию с Менеджером и не позднее, чем за 7 календарных дней до начала мероприятия.
6. До момента внесения депозита Клуб оставляет за собой право в зависимости от обстоятельств переносить время и дату вашей предварительной брони, без предварительного уведомления заказчика.
7. Смета и меню мероприятия утверждается заказчиком с менеджером Клуба не позднее 72 (семидесяти двух) часов до начала мероприятия.
8. Все основные услуги Клуба заказываются и утверждаются не позднее, чем за 7 (семь) дней до мероприятия, дозаказ услуг после 7 (семи) дней осуществляется по согласованию с менеджером Клуба.
9. У Клуба нет собственной парковки! Вы можете воспользоваться городской - стоимость 40 рублей в час (№ 3008 и 3028) или парковкой Бизнес-центра – 200 рублей в час, которую вы организовываете самостоятельно.
10. Московский керлинг-клуб – зона без крепкого алкоголя. В продаже имеется только легкий алкоголь. При желании принести свой алкоголь, оплачивается пробковый сбор в размере 300 рублей с человека.
11. Если Вы планируете проводить закрытое Мероприятие, аренда зала оплачивается обязательно.
12. Базовое меню и цены указаны в прейскуранте. Цены и ассортимент могут быть изменены, при этом Администрация или менеджер Клуба обязаны предварительно уведомить гостей об изменении цен или услуг не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до даты мероприятия.
13. Мероприятие проводится в строго установленные часы работы клуба: с 10:00 до 23:00 ежедневно, если нет письменной договоренности с Администрацией Клуба об ином времени. Время мероприятия оговаривается заранее с менеджером Клуба.

14. Все недовольства и претензии по качеству блюд ресторана или услуг Клуба принимаются исключительно в момент выявления таковых в день проведения Мероприятия в присутствии Администратора клуба и заключения соответствующего акта.

15. Запрещается:

- приносить и употреблять свою еду независимо от типа упаковки;
- приносить и употреблять свои напитки независимо от типа упаковки;
- приносить свои алкогольные напитки без письменной договоренности с Администрацией клуба;
- приносить наркотики, ядовитые и токсичные вещества, воспламеняющиеся вещества, средства личной защиты и любые виды оружия;
- грубить или некорректно вести себя по отношению к другим гостям или сотрудникам и клуба
- приносить с собой свое звуковое, световое или иное оборудование;
- приносить крупногабаритные аксессуары;
- находится в зале для керлинга более, чем 50 человек, если иное не обговорено с Администрацией клуба;
- украшать зал, ставить или клеить указатели и другие аксессуары без предварительного согласования с Администрацией клуба;
- приглашать своих ведущих, музыкантов или иную развлекательную программу без письменной договоренности с Администрацией и Менеджером клуба
- входить в Клуб с животными, на роликах, самокатах, в пляжной одежде, в неопрятной одежде и состоянии сильного алкогольного опьянения (администрация клуба оставляет за собой право оценивать соответствие внешнего вида посетителей формату и имиджу заведения)
- Любая несанкционированная торговля на территории Клуба запрещена

В нашем клубе также запрещено некорректное поведение и некорректные высказывания по отношению к другим гостям, сотрудникам Клуба, а также гостям и сотрудникам МФЦ «Михайловский», будьте вежливы!

В нашем Клубе также считается недопустимым:

- обнажать интимные части тела;
- откровенно целоваться,
- вступать в интимную близость.

Пожалуйста, уважайте другихGuestов Клуба и не переходите границы дозволенного.

16. В случае некорректного поведения самого Посетителя или других Посетителей данного мероприятия Администрация Клуба в любое время вправе попросить Вас покинуть территорию Клуба без объяснения причины.

17. Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность транспортных средств и личных вещей посетителей. Будьте бдительны, не оставляйте ценные вещи без присмотра!

18. Администрация Клуба не несет ответственности за причинение вреда здоровью посетителя, несчастные случаи, травмы и любой другой ущерб для здоровья на территории ледовых дорожек или территории клуба. Организаторы клуба предупреждают вас о возможности наступления любых неблагоприятных последствий и травм при нахождении на льду или на территории клуба.

Будьте аккуратны, на ледовых площадках Клуба запрещено:

- есть и распивать напитки;
- курить;
- находиться в состоянии алкогольного опьянения;
- мешать друг другу;
- бегать и толкаться;
- сидеть и лежать;
- сажать друг друга на плечи или поднимать на руки;
- складывать вещи на лёд;
- находиться без специальной обуви;
- играть в керлинг не по правилам керлинга

**19. Администрация Клуба не несет ответственности за интоксикацию или другие пищевые расстройства, связанные с употреблением своего принесенного алкоголя.**

20. В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ курение в общественных местах запрещено, в том числе айкос и электронные сигареты. За курение на территории клуба, а также не в специально отведенных зонах для курения, на посетителя накладывается штраф в размере 5000 рублей.

21. Посетитель несет имущественную ответственность за любой ущерб, нанесенный другим посетителям или имуществу керлинга, а также за соблюдение общественного порядка и сохранность материальной собственности Клуба. За порчу ледового покрытия накладывается штраф в размере 30000 рублей.  
За утерю номерка, выданного в гардеробе, посетитель возмещает его стоимость в размере 500 рублей. За утерю ключа от шкафчика посетитель возмещает его стоимость в размере 500 рублей. За разбитую посуду посетитель кафе возмещает его стоимость в размере: бокал — 200 рублей, посуда — из расчёта фактической стоимости.  
За порчу имущества с посетителя взимается денежная компенсация из расчёта фактической стоимости поврежденного имущества, затрат на транспортировку, а также сборку этого имущества.
22. Находясь на территории Многофункционального центра «Михайловский», посетитель обязуется следовать правилам МФЦ, а также несет имущественную ответственность за любой ущерб, нанесенный имуществу центра «Михайловский».
23. Запрещается передвигаться по Клубу в верхней одежде. В клубе имеется гардероб, куда можно сдать личные вещи. Администрация не несет ответственности за деньги и ценные вещи, сданные в гардероб. Также запрещено передвигаться и выходить за пределы зала для керлинга в обуви для керлинга и жилетках Клуба.
24. В Клубе запрещено производить профессиональную фото- и видеосъемку без предварительной аккредитации. Любительская фото- и видеосъемка с использованием непрофессиональной техники возможна только с разрешения Администрации.
25. Посещая Клуб, вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъемке, теле-или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и разрешаете клубу использовать фото-, видео- и аудиозаписи с вашим участием любым способом
26. Заказчик разрешает использовать Исполнителю в рекламных целях свои товарные знаки и символы, исключая иные объекты исключительных прав (интеллектуальная собственность, включая авторские и смежные права), а равно и права, которые не подлежат обязательной регистрации в соответствии с действующим законодательством, принадлежащие Исполнителю.
27. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам Клуба. Убедительно просим Вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.
28. Напоминаем Вам, что сотрудники службы безопасности, работающие на территории Клуба, представляют интересы Администрации. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям.
29. Посетители Клуба и их личные вещи могут быть досмотрены полицией или службой безопасности с целью обеспечения безопасности посетителей клуба. В случае отказа пройти данную процедуру Администрация вправе отказать в доступе в Клуб.
30. Клуб является частным заведением. Установленные нами Правила не могут быть оспорены Гостями Клуба. Все правила и условия обязательны для всех посетителей Клуба Любые претензии и пожелания к работе клуба вы можете оставить в книге жалоб и предложений или на сайте <http://moscowcurlingclub.ru/> или на e-mail: [nk@moscc.ru](mailto:nk@moscc.ru)

## **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ МЕРОПРИЯТИЯ**

1. Предоплата вносится для гарантии вашей брони и резервирования даты и времени мероприятия. Предоплата может быть возвращена полностью только в случае, если до вашего мероприятия осталось более чем 90 календарных дней. В случае изменения ваших планов менее, чем за 90 календарных дней до проведения Мероприятия, Заказчик обязан предупредить Исполнителя в максимально возможные сроки и оплатить Исполнителю штрафную неустойку согласно п.7
2. Оплата может производиться наличными средствами, банковской картой или по безналичному расчету. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в российских рублях на расчетный счет Исполнителя не позднее 48 часов до даты предполагаемого мероприятия или в кассу Исполнителя не позднее начала мероприятия.
3. Перенос даты или времени мероприятия по инициативе Заказчика осуществляется по договоренности с администрацией Клуба, а также при наличии свободных дат и времени.

4. В случае форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, технические неполадки, проведение профессиональных спортивных турниров международного уровня) Клуб оставляет за собой право переноса или отмены мероприятия с оплаченным депозитом, предварительно уведомив заказчика, не позднее, чем за 7 рабочих дней до проведения мероприятия. В случае отказа от проведения мероприятия по инициативе клуба Заказчику возвращается полная стоимость депозита в течение 5 рабочих дней.

5. В случае оплаты по безналичному расчету к смете может быть добавлен сервисный сбор за оплату по безналичному расчету.

6. В случае организации банкета к стоимости меню может быть добавлен сервисный сбор за обслуживание.

- 7. В случае отказа от мероприятия менее, чем за 90 календарных дней, удерживается штрафная неустойка в размере **20 %** от общей стоимости организации и проведения Мероприятия (или **40 %** от предоплаты)
- 8. В случае отказа от мероприятия менее, чем за 30 календарных дней удерживается штрафная неустойка в размере **30 %** от общей стоимости организации и проведения Мероприятия (или **60 %** от предоплаты)
- 9. В случае отказа от мероприятия менее, чем за 14 календарных дней удерживается штрафная неустойка в размере **50 %** от общей стоимости организации и проведения Мероприятия (или **100 %** от предоплаты)
- 10. В случае отказа от мероприятия менее, чем за 3 календарных дня удерживается штрафная неустойка в размере **100 %** от общей стоимости организации и проведения Мероприятия
- 11. В случае переноса даты мероприятия менее, чем за 90 календарных дней, удерживается штрафная неустойка в размере **10 %** от стоимости мероприятия (или **20 %** от предоплаты)
- 12. В случае переноса даты мероприятия менее, чем за 14 календарных дней, удерживается штрафная неустойка в размере **30 %** от стоимости мероприятия (или **60 %** от предоплаты)
- 13. В случае изменения даты мероприятия менее, чем за 3 календарных дня удерживается штрафная неустойка в размере **50 %** от стоимости мероприятия (или **100 %** от предоплаты)
- 14. В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным проведение мероприятия Московским-керлинг клубом вследствие ограничений, введенных в г. Москва с целью предотвращения распространения коронавирусной инфекции или вследствие других чрезвычайных обстоятельств, мероприятие подлежит переносу на тех же условиях, по согласованным ценам и без применения штрафных санкций.
- 15. В случае уменьшения количества дорожек, часов игры и других условий Договора менее, чем за 14 календарных дней до проведения Мероприятия, Заказчик также обязан оплатить Исполнителю штрафную неустойку также согласно п.1-7 от стоимости неиспользованных дорожек, часов и др.
- 16. При опоздании к забронированному времени, время аренды дорожек не продлевается и не переносится, за неиспользованное время удерживается 100 (сто)% от стоимости дорожек/ мероприятия.
- 17. В случае отказа от мероприятия в следствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе запрещающих актов и распоряжений органов государственной власти и управления (за исключением тех актов и распоряжений органов государственной, которые носят рекомендательный характер), относящихся к ситуации о соблюдении требований, направленных на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции, мероприятие переносится на любой срок по согласованию или с открытой датой.
- 18. Скидки и специальные предложения не суммируются.

Любые претензии и пожелания к работе клуба вы можете оставить в книге жалоб и предложений или на сайте <http://moscowcurlingclub.ru/> или на e-mail: [nk@moscc.ru](mailto:nk@moscc.ru)

С настоящими правилами ознакомлены:

№	Фамилия И.О.	Подпись
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		