ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ПРОФСОЮЗ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ МОСКВЫ»
ГОРОДСКОЙ СОВЕТ ПРОФСОЮЗА
ПРЕЗИДИУМ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18 октября 2023 г. № 43/2

О роли профгрупоргов в создании и развитии коммуникаций внутри профсоюзных организаций.

В структуре Профсоюза муниципальных работников Москвы действует 484 профгруппы, большая часть которых (70%) созданы в организациях городского хозяйства. Среди профгрупоргов 84% женщин, 9% молодежи.

Наиболее продуктивно работают профгруппы в первичных организациях АО «Москоллектор», ГБУ «Гормост», АО «Мосводоканал» и ГБУ «ЕИРЦ города Москвы».

Профгрупорги ГБУ АО «Москоллектор» и «Гормост» входят в составы профсоюзных комитетов, ГБУ «ЕИРЦ» участвуют в заседаниях профкома с правом совещательного голоса, АО «Мосводоканал» являются членами цеховых комитетов. Все они выполняют ключевую роль в создании внутренней коммуникации с членами профсоюза, позволяющей эффективно функционировать первичным организациям.

Первоочередной задачей профгрупоргов является информирование членов профсоюза о текущей работе профкома и важных событиях в жизни организации. Варьируя методами внутренней коммуникации (телефонными мессенджерами, электронной почтой, социальными сетями) профгрупорги доносят информацию до членов профсоюза подразделения и при необходимости получают обратную информацию. Внутренняя коммуникация, созданная профгрупоргом, является и связующем звеном между председателем профкома и членами профсоюза конкретной профгруппы.

Практика работы первичных организаций показала, что каждая профгруппа имеет свои особенности и потребности, поэтому профгрупорг самостоятельно выбирает способы коммуникации, подстраивая их под конкретные условия и контингент работников. Например, в АО «Москоллектор» и ГБУ «ЕИРЦ города Москвы» активно действуют чаты профгрупп. В ГБУ «Гормост» используются профсоюзные стенды и личный контакт с членами профсоюза. В АО «Мосводоканал» наряду с вышеперечисленными методами используются внутренние каналы коммуникации, включая официальный сайт акционерного общества. Во всех первичных организациях существуют онлайн-платформы, на которых члены

профсоюза могут задать вопросы, обменяться мнениями, обратиться за советом или поддержкой.

Внутренние коммуникации позволяют профгрупоргам эффективнее привлекать членов профсоюза к участию в интернет-акциях и творческих конкурсах, решать организационные вопросы по проведению культурно-просветительских и спортивно-оздоровительных мероприятий.

Вторая коммуникационная задача профгрупоргов заключается в создании эффективной и доверительной рабочей среды путем вербального общения с членами профсоюза и представительства их интересов на уровне своего подразделения. Профгрупорги, находясь на своем рабочем месте внутри трудового коллектива, часто выступают в качестве посредников при разрешении конфликтный ситуаций между работниками и руководством подразделения, участвуют в переговорах и поиске компромиссных решений. Так, Профгрупорги ГБУ «ЕИРЦ» участвуют в совещаниях и планерках, в выездных проверках условий охраны труда на структурных участках. В ГБУ «Гормост» и АО «Мосводоканал» профгрупорги выступают на ежемесячных производственных собраниях, докладывают о выполнении коллективного договора. Профгрупорги АО «Москоллектор» играют важную роль в проведении колдоговорной кампании. Собирают предложения в проект колдоговора, организуют его обсуждение на местах, размещают на профсоюзных стендах информацию о ходе колдоговорной кампании. После подписания коллективного договора контролируют его выполнение.

Регулярное общение и взаимодействие профгрупоргов с членами профсоюза положительно сказывается на уровне вовлеченности и мотивации работников для участия в профсоюзных мероприятиях и инициативах. Возможность профгрупорга дойти до каждого члена профсоюза, установив эмпатичный и поддерживающий контакт, возлагает на данную категорию профактива третью важнейшую коммуникационную задачу - содействие в оказание социальной поддержки. Через профгрупоргов подаются заявления в профком на оказание материальной помощи. Они собирают заявки на курортно-санаторное лечение и детский оздоровительных отдых. Поддерживают заболевших сотрудников, отслеживают юбиляров, откликаются на радостные события в жизни работника (повышение разряда или в должности, свадьба, рождение или поступление ребенка в 1 класс и т.д.), заботятся о ветеранах и семьях военнослужащих участвующих в СВО. Профгрупорги АО «Москоллектор» вплотную занимаются вопросами дополнительного медицинского страхования членов профсоюза и членов их семей. В ГБУ «Гормост» и ГБУ «ЕИРЦ» профгруппорги ответственны за формирование и подготовку спортивных команд для участия в спартакиадах и спортивных соревнованиях учреждений. В АО «Мосводоканал» профгрупорги проводят внутренние творческие конкурсы и викторины, уделяя особое внимание конкурсу детских рисунков.

Президиум Городского Совета отмечает, что с каждым годом количество созданных профгрупп в ПМР увеличивается, что обусловлено

необходимостью разгрузить председателей профкома (среди которых 98% неосвобожденных) от второстепенных дел.

К основным недоработкам в данном направлении стоит отнести низкое представительство молодежи в составе профгрупоргов.

ПРЕЗИДИУМ ГС ПРОФСОЮЗА ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Одобрить работу профгрупоргов АО «Мосводоканал», АО «Москоллектор», ГБУ «Гормост», ГБУ «ЕИРЦ города Москвы» по созданию и развитию внутренних коммуникаций способствующих эффективному развитию первичных организаций.

2. Председателям профсоюзных организаций:

- рассмотреть на заседаниях выборных органов вопрос о состоянии (формировании) структурных подразделений первичной организации в соответствии со ст. 13 Устава ОО «ПМР Москвы»;

- использовать отчетно-выборную кампанию 2024 года для избрания профгрупоргами молодых работников, прошедших «школу» Молодежного Совета ПМР и обучение по программам УИЦ МФП.

3. Предложить Молодежному совету ПМР запустить новый проект «Молодой профгрупорг».

4. Отделу обучения и информационных технологий провести мониторинг среди профгрупоргов по вопросам их обучения.

5. Отделу организационной работы подготовить методические рекомендации для профгрупоргов.

6. Контроль за выполнением постановления возложить на Филатову О.В., зав. отделом организационной работы.

Председатель Профсоюза
муниципальных работников Москвы С.П. Чалый